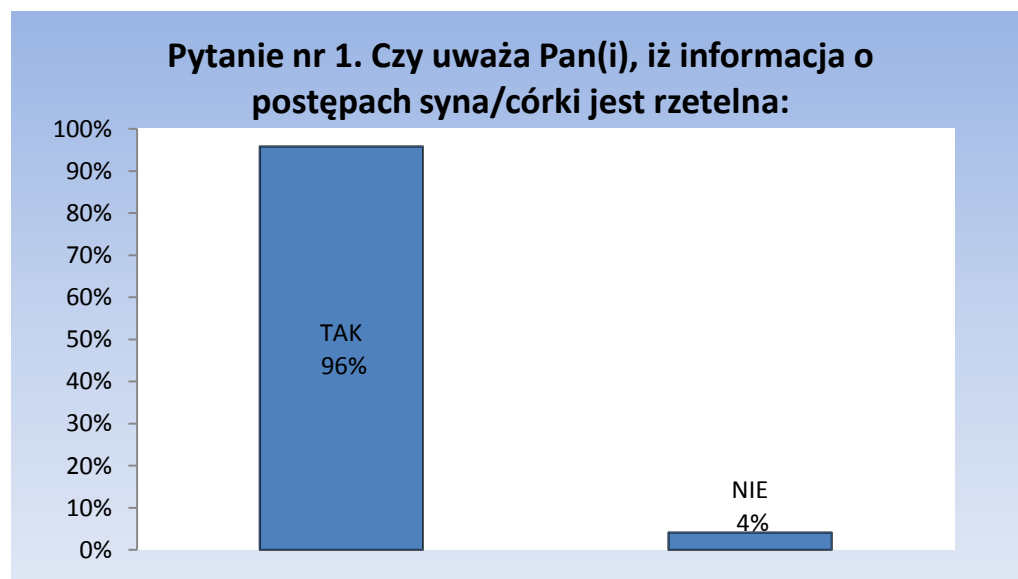


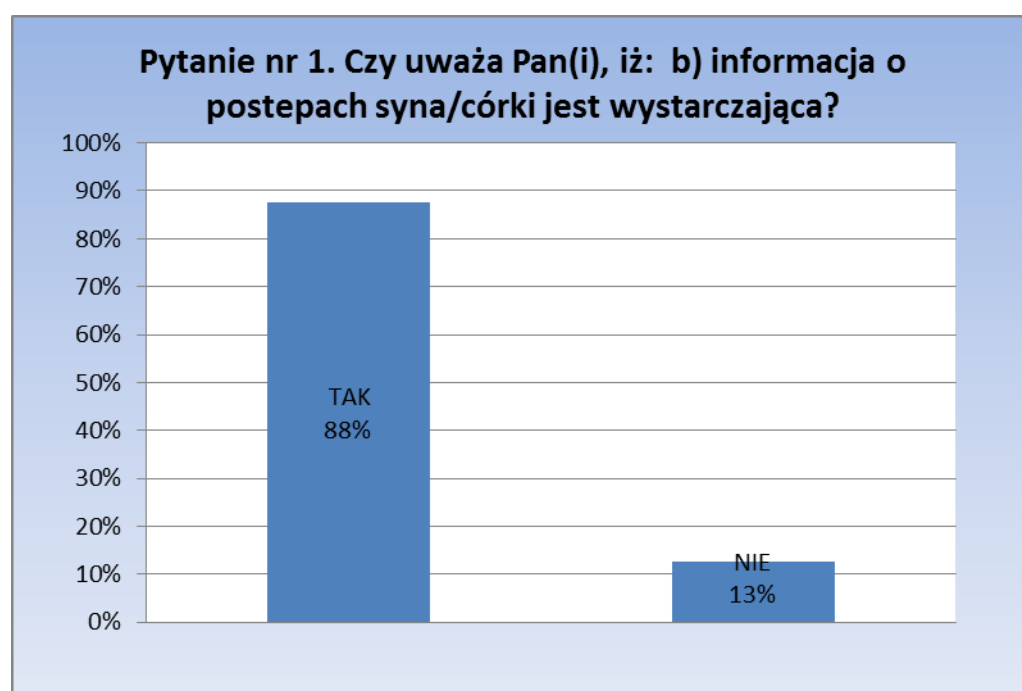
W trosce o zadowolenie naszych kursantów jak i ich rodziców z oferowanych przez naszą szkołę Centrum Oxford kursów językowych, pod koniec pierwszego semestru roku szkolnego 2012/2013 została przeprowadzona ankieta badająca poziom zadowolenia, jak również trafność doboru treści i form prowadzenia zajęć. Dzięki ankiecie uzyskaliśmy cenną informację zwrotną (tzw. feedback) na temat tego z czego nasi kursanci są zadowoleni, o co można wzbogacić naszą ofertę kursu, co można usprawnić lub też zmienić a z czego zrezygnować. Wyniki ankiety zostały opracowane i przedstawione poniżej.

Ankieta zawierała 11 pytań, z czego 9 było zamkniętych a 2 otwarte (respondenci udzielali własnych odpowiedzi na postawione w ankiecie pytanie).

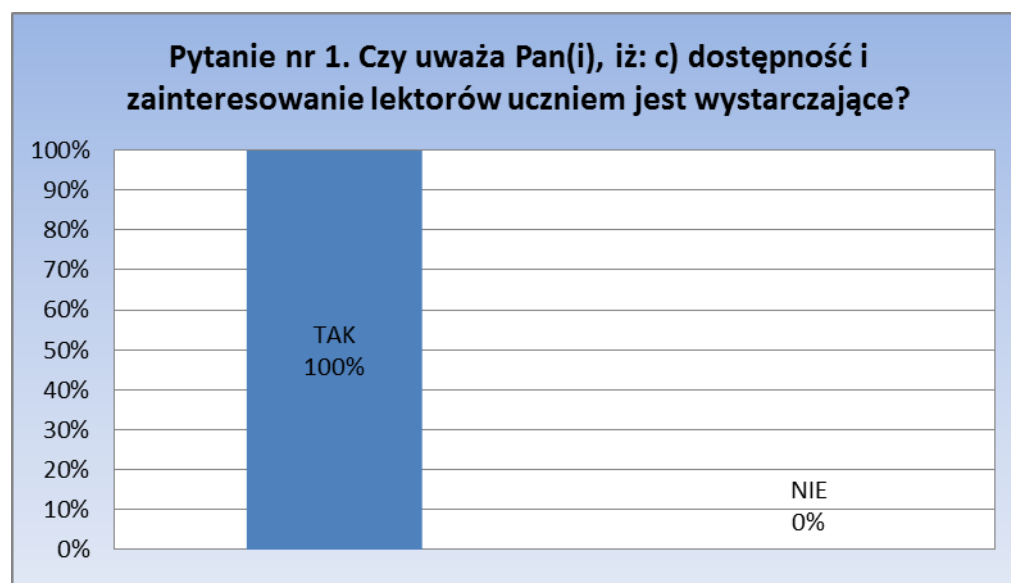
Pytanie nr 1 a) dotyczyło informacji o postępach naszych kursantów (głównie młodzieży starszej i młodszej) i czy jest ona rzetelna (96% respondentów odpowiedziało, że tak zaś 4% respondentów odpowiedziało, że nie)



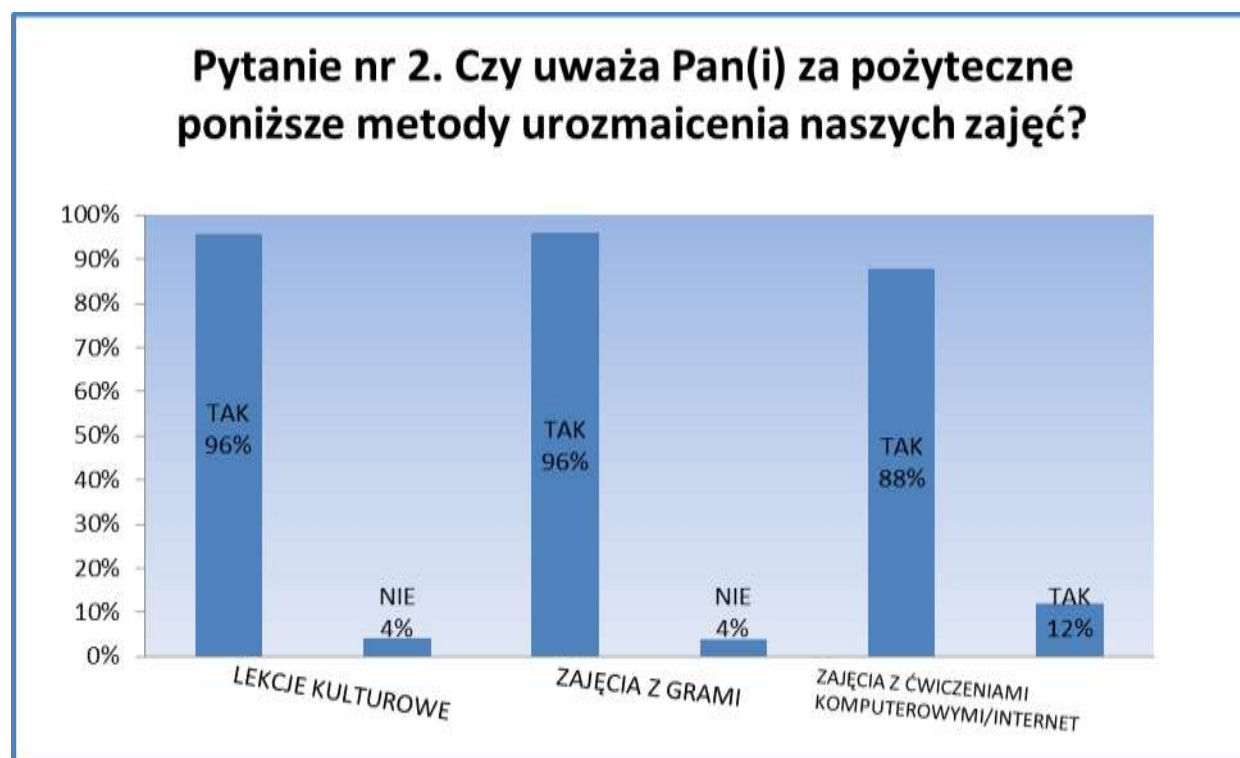
Pytanie nr 1 b) dotyczyło informacji o postępach naszych kursantów (głównie młodzieży starszej i młodszej) i czy informacja jest wystarczająca (88% respondentów odpowiedziało, że tak zaś 13% respondentów odpowiedziało, że nie)



Pytanie nr 1 c) dotyczyło dostępności i zainteresowania lektorów uczniem (100% respondentów odpowiedziało, że tak).



Pytanie nr 2 dotyczyło formy zajęć i ich użyteczności. Respondenci odpowiedzieli następująco: 96% uważa iż zajęcia kulturowe (dot. tradycji i kultury krajów anglojęzycznych) są użyteczne zaś 4% uważa, iż nie widzą ich użyteczności. Opinia naszych respondentów dotycząca zajęć z grami planszowymi i językowymi kształtowała się podobnie jak w przypadku lekcji kulturowych, bowiem znaczna większość respondentów (96%) jest za ich przeprowadzaniem, zaś 4% nie. Zajęcia komputerowe przeprowadzane online zyskały wśród respondentów mniejszą aprobatę, bowiem 88% ankietowanych opowiedziało się za ich przeprowadzeniem zaś 12% nie uważa by były użyteczne podczas zajęć.



Pytanie nr 3 dotyczyło pracy naszych lektorów i badało jak nasi respondenci są zadowoleni z poziomu wymagań stawianych przez lektora. 96% jest zadowolonych zaś 4% uważa, iż poziom jest za wysoki. Nasi respondenci nie udzielili odpowiedzi negatywnej, jak również nie odpowiedzieli że nie posiadają opinii na temat wymagań.

Pytanie nr 3. Czy jest Pan(i) zadowolony z poziomu wymagań stawianych przez lektora?

